



๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรื่อง การพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องเรียนและประชาสัมพันธ์แนวทางการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติ
การทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด/ประธานคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แนวทางการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ ได้มีการประชุมคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ ครั้งที่ ๒/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ เวลา ๐๙.๓๐ นาฬิกา ณ ห้องประชุมราชสีห์ ชั้น ๒ ศาลาว่าการ กระทรวงมหาดไทย และมีมติให้แจ้งแนวทางการปฏิบัติตามคำพิพากษาศาลปกครองกลางคดีหมายเลขดำที่ ๓๒๓/๒๕๖๐ คดีหมายเลขแดงที่ ๑๔๕๑/๒๕๖๒ ให้คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัดและให้เหตุผลเกี่ยวกับระยะเวลาการพิจารณาว่า “แม้พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ไม่ได้กำหนดระยะเวลาในการพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องเรียนเอาไว้ แต่คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำ กรุงเทพมหานคร ก็ชอบที่จะต้องพิจารณาเรื่องร้องเรียนให้แล้วเสร็จและแจ้งผลการพิจารณาในเวลาอันสมควร ตามพระราชบัญญัติจัดตั้งศาลปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครอง พ.ศ. ๒๕๔๒ มาตรา ๔๙ กล่าวคือ ระยะเวลา ๙๐ วัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือร้องเรียนของผู้ร้อง” รวมทั้งประชาสัมพันธ์แนวทางการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ทั้งนี้ ตามมาตรา ๑๖ (๒) แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ที่ให้คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ มีอำนาจหน้าที่ในการกำกับดูแลคณะกรรมการกำกับการ ทวงถามหนี้ ตามมาตรา ๒๗

กระทรวงมหาดไทย พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การดำเนินการพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องเรียน ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ เป็นไปตามมติของคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ จึงขอให้ คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัดและคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำ กรุงเทพมหานคร รับทราบและถือปฏิบัติ ดังนี้

๑. ในการพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องเรียนตามข้อบังคับคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องเรียนของคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัด และคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำกรุงเทพมหานคร ให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๙๐ วัน นับแต่ วันที่ได้รับหนังสือร้องเรียนของผู้ร้อง ตามพระราชบัญญัติจัดตั้งศาลปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครอง พ.ศ. ๒๕๔๒ มาตรา ๔๙ และแจ้งผลการพิจารณาแก่ผู้ร้องในเวลาอันสมควร หากมีเหตุที่ทำให้ไม่สามารถ พิจารณาให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาดังกล่าว ให้แจ้งเหตุนั้นให้ผู้ร้องเรียนทราบและเร่งพิจารณาวินิจฉัย เรื่องร้องเรียนให้แล้วเสร็จโดยเร็ว

/ ๒. ประชาสัมพันธ์...

๒. ประชาสัมพันธ์แนวทางการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยให้แจ้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ สถานีตำรวจ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ผู้ปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัตินี้ ผู้ทวงถามหนี้รวมถึงประชาชนในพื้นที่ ให้รับรู้และเกิดความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการทวงถามหนี้ที่ถูกต้องและเหมาะสม รายละเอียดปรากฏตามลิ้งค์ที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

ขอแสดงความนับถือ



(นายปรีณ ชานีประศาสน์)

รองปลัดกระทรวงมหาดไทย ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดกระทรวงมหาดไทย

กรมการปกครอง

สำนักการสอบสวนและนิติการ

โทร./โทรสาร ๐-๒๓๕๖-๕๖๖๐

แนวทางการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

- ประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง จำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้

๑. ประกาศฉบับนี้ใช้บังคับเฉพาะบุคคล ตามมาตรา ๓ แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ บัญญัติไว้ว่า “ผู้ทวงถามหนี้” หมายความว่า เจ้าหนี้ซึ่งเป็นผู้ให้สินเชื่อ ผู้ประกอบธุรกิจตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค ผู้จัดให้มีการเล่นการพนันเป็นปกติธุระตามกฎหมายว่าด้วยการพนัน และเจ้าหนี้อื่นซึ่งมีสิทธิรับชำระหนี้ที่เกิดจากการกระทำที่เป็นทางการค้าปกติธุระของเจ้าหนี้ ทั้งนี้ไม่ว่าหนี้ดังกล่าวจะชอบด้วยกฎหมายหรือไม่ก็ตาม และให้หมายความรวมถึง ผู้รับมอบอำนาจจากเจ้าหนี้ดังกล่าว ผู้รับมอบอำนาจช่วงในการทวงถามหนี้ ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ และผู้รับมอบอำนาจจากผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ด้วย

๒. การติดต่อตามประกาศนี้คือลูกหนี้ต้องรับทราบการทวงถามหนี้ด้วย โดยอ้างอิงตามความหมายของ “ติดต่อ” ตามพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.๒๕๕๔ หมายถึง การพูดจาเพื่อทำความตกลง, การสื่อสาร

ดังนั้น หากผู้ทวงถามหนี้ได้มีการทวงถามหนี้และลูกหนี้ได้ทราบการทวงถามหนี้แล้ว ผู้ทวงถามหนี้จะไม่สามารถสอบถามถึงการชำระหนี้กับลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ในวันเดียวกันนั้นได้อีก

* ต้องเลือกทวง ลูกหนี้ หรือ บุคคลซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้

๓. กรณีลูกหนี้รายเดียวมีหลายมูลหนี้ทวงได้มูลหนี้ละ ๑ ครั้งต่อ ๑ วัน

๔. กรณีในสัญญาเดียวมีหลายมูลหนี้ ให้พิจารณาว่ามูลหนี้แยกจากกันได้หรือไม่

- มูลหนี้แยกจากกันได้ ทวงได้มูลหนี้ละ ๑ ครั้งต่อ ๑ วัน

- มูลหนี้แยกจากกันไม่ได้ ทวงได้สัญญาละ ๑ ครั้งต่อ ๑ วัน

๕. การติดต่อตามประกาศนี้ให้บังคับกับการติดต่อโดยบุคคล โทรศัพท์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศประเภทอื่น ตามมาตรา ๔ (๒) แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

* ไม่รวมถึงการทวงถามหนี้ทางไปรษณีย์

๖. กรณีการทวงถามหนี้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศประเภทอื่น ให้ถือว่าลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ได้ทราบ นับแต่เวลาที่ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์นั้นได้เข้าสู่ระบบข้อมูลของผู้รับข้อมูล ตามมาตรา ๒๓ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔

๗. กรณีการทวงถามหนี้ผ่านทางโทรศัพท์

๗.๑ กรณีที่ถือว่าเป็นการติดต่อทวงถามหนี้ตามประกาศ

- ผู้ทวงถามหนี้ได้มีการโทรศัพท์ไปยังลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ และบุคคลดังกล่าวรับสายโทรศัพท์แล้วผู้ทวงถามหนี้ได้มีการพูดคุยในสาระสำคัญโดยแสดงเจตนาในการติดต่อเพื่อการทวงถามหนี้

๗.๒ กรณีที่ไม่ถือว่าเป็นการติดต่อทวงถามหนี้ตามประกาศ

- ผู้ทวงถามหนี้ได้มีการโทรศัพท์ไปยังลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ แต่บุคคลดังกล่าวยังไม่รับสายโทรศัพท์

- ผู้ทวงถามหนี้ได้มีการโทรศัพท์ไปยังลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ และบุคคลดังกล่าวได้รับสายแล้วแต่กดวางสายโทรศัพท์ไปเสียก่อนได้มีการพูดคุยในสาระสำคัญ

กลุ่มงานกำกับการทวงถามหนี้ สำนักการสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง

โทร. : ๐๒ - ๓๕๖๐ - ๙๖๖๐ / FB : กลุ่มงานกำกับการทวงถามหนี้ กรมการปกครอง / www.dopa.go.th

- การดำเนินการอื่น ๆ ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ อื่นๆ

๑. กรณีการตั้งบุคคลซึ่งถูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ จะต้องมีหลักฐานในการให้ความยินยอมจากบุคคลดังกล่าวด้วย

๒. การแจ้งจำนวนเงินที่จะต้องชำระเพื่อให้ทราบและตรวจสอบจำนวนเงิน จะยังไม่ถือเป็นการทวงถามหนี้ตามประกาศดังกล่าว เว้นแต่จะมีข้อความขอให้ชำระจำนวนเงินด้วยก็จะเป็นการทวงถามหนี้